



Klachtenprocedure Stichting Weet hoe je leeft!

Heb je een klacht?

Het kan gebeuren dat je een klacht hebt over Stichting Weet hoe je leeft!. Een klacht is dat je aangeeft dat je ontevreden bent over hoe je behandeld wordt door Weet hoe je leeft! of een medewerker van de Stichting Weet hoe je leeft!.

Wat te doen bij een klacht?

Er zijn meerdere mogelijkheden om je klacht kenbaar te maken. Je bent altijd vrij om te kiezen welke mogelijkheid je daarvoor gebruikt.

- Bespreek de klacht met de directeur op een rustig tijdstip.
- Maak met de directeur een afspraak om over de klacht te praten. Neem eventueel je ouders of vertegenwoordiger(s) mee.
- Ga een gesprek aan met de vertrouwenspersoon van de zorgkwekerij.
- Schrijf een brief naar de landelijke klachtencommissie. Vermeld in de brief:
 - Jouw naam, adres, telefoonnummer en dat van je wettelijke vertegenwoordiger of van diegene die je helpt bij het maken van de brief;
 - De naam, adres en telefoonnummer van Stichting Weet hoe je leeft! en de persoon over wie je een klacht indient;
 - Een zo'n uitgebreid mogelijke beschrijving van de gebeurtenis waarover je een klacht hebt;
 - De reden waarom je hier een klacht over hebt;
 - Een beschrijving over wat je al hebt ondernomen om tot een oplossing van de klacht te komen;
 - Stuur je brief naar:

Klachtencommissie Landbouw en zorg
p/a Federatie Landbouw en Zorg, Postbus 54,
3780 BB Voorthuizen

De landelijke klachtencommissie gaat de klacht dan onderzoeken. Het kan zijn dat je wordt gebeld of dat de commissie bij Stichting Weet hoe je leeft! langskomt om meer informatie te vragen aan jou en aan Stichting Weet hoe je leeft!. Na een paar weken krijg

je bericht van de klachtencommissie. De commissie geeft dan aan of je klacht terecht is en welke dingen Stichting Weet hoe je leeft! en jij zouden kunnen verbeteren.

Indien je als deelnemer via een onderaannemerschap werkt bij Weet hoe je leeft!, kun je ook gebruik maken van de klachtenprocedure van de instelling van waaruit je bij Weet hoe je leeft! bent geplaatst.

Wil je meer informatie?

Op www.landbouwzorg.nl staat meer informatie over hoe je een klacht kan oplossen en hoe de landelijke klachtencommissie werkt.

Zie ook de website van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd: www.igz.nl.
Of ga direct naar de pagina www.igj.nl/onderwerpen/klacht-of-vraag-over-de-zorg

Vertrouwenspersoon

Je kunt ook de onafhankelijke vertrouwenspersoon van Stichting Weet hoe je leeft! inschakelen.

Contactgegevens: Janneke Heystek tel: 036-5214322; bereikbaar op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur.

Per e-mail: <mailto:janneke@mentionem.nl>.